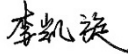
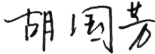


WELL 健康均等服务认证要求

编写：	李凯旋	
审查：	胡国芳	
审批：	郭喜宏	

如需标准原文请联系010-64726699转870获取。

2025-06-03 发布

2025-06-03 实施

北京中建协认证中心有限公司 发布

序号	认证依据用标准或技术规范版本编号	认证依据用标准或技术规范版本名称
1	CTS JCCWELL-005-2024Q3Q4	WELL 健康均等标准 2024Q3Q4
2	CTS JCCWELL-005-2025Q2	WELL 健康均等标准 2025Q2

目 次

WELL 健康均等服务认证要求	2
1 范围	2
2 规范性引用文件	2
3 术语和定义	2
3.1 均等 equity	2
3.2 福祉 well-being	2
3.3 多样性，均等性和包容性 diversity, equity and inclusion (DEI).....	2
3.4 服务认证 service certification.....	3
4 服务要求	3
5 管理要求	3
5.1 组织要求	3
5.2 资源要求	3
5.3 过程管理要求	4
6 服务认证评价	5
6.1 认证准则	5
6.2 认证结果	5
附录 A	7

WELL 健康均等服务认证要求

1 范围

本标准规定了WELL健康-均等服务认证的规范性要求，包括服务要求包容性设计、支持性计划和空间等要求；管理要求涉及的用户体验和反馈、DEI、健康福利和服务、社区参与等要求，以及服务认证评价涉及的认证准则、认证模式和认证结果等内容。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

WELL健康均等准则（WELL Equity Rating）

WELL认证指南手册

WELL性能验证指南

RB/T 301 合格评定 服务认证技术通则

RB/T 314 合格评定 服务认证模式选择与应用指南

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 均等 equity

均等代表承认每个人的情况各有不同，并根据不同的情况相应地分配个性化的资源和机会，以达到平等的结果。

3.2 福祉 well-being

福祉是身体、思想和精神的平衡或一致状态；它是一种满足感，让人觉得自己与目标、人们和社区紧密相连。

3.3 多样性，均等性和包容性 diversity, equity and inclusion (DEI)