

非正规教育 服务认证

服务手册

依据 GB/T 37709-2019 / ISO 29993:2017

《非正规教育服务通则》



专业化



规范化



标准化



品牌化



核心价值



提升竞争力

增强市场认可，
助力项目合作与
品牌展示



展示专业能力

系统评价服务能力，
树立专业形象



增强客户信任

第三方权威认证，
提升合作信心



优化管理体系

梳理流程规范，
促进持续改进



赋能品牌发展

打造服务品牌，
实现差异化竞争

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

政策背景

非正规教育服务认证的发展背景与政策脉络



政策持续加码，
标志着非正规教育服务正加快迈向
规范化、标准化、专业化发展。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

客户价值与应用收益

通过认证，提升教育服务治理能力与市场竞争力

1



**提升机构
治理水平**

推动制度清晰、
职责明确、流程
规范。

2



**降低
合规风险**

识别服务风险，
减少投诉纠纷与
经营损失。

3



**增强市场
准入优势**

可作为项目合作与
采购遴选的重要
能力证明。

4



**促进服务
能力展示**

将课程、师资与
评价能力转化为
可证明成果。

5



**支撑全过程
管理**

覆盖策划、实施、
监督、评价与改进。

6



**形成标准化
基础**

沉淀制度、流程、
表单、记录和服务
规范。

7



**提升品牌
公信力**

通过第三方认证
增强客户与社会
信任。

8



**促进持续
改进**

通过监督与再认证
推动服务优化升级。

机构真正获得的，不只是一本证书，
而是一套可识别、可证明、可持续改进的
非正规教育服务能力。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

标准核心框架

依据 GB/T 37709-2019 / ISO 29993:2017



标准的核心不是增加文件，
而是**建立机制**；不是为了应付审核，
而是形成**教育服务治理能力**。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

认证服务流程

规范高效的认证流程，为您提供专业、公正、可靠的认证服务



非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

认证审核关注重点

覆盖认证审核的核心维度，聚焦关键要素与控制环节

01



组织环境与 相关资质

识别机构业务基础、
法律地位、许可资质
与必要条件。

02



服务范围与 项目案例

核查拟认证服务内容、
典型项目与实施足迹。

03



领导作用与 协同机制

关注职责分工、资源
保障和责任落实。

04



服务过程控制

审核策划、招生宣传、
课程实施和记录管理。

05



风险与质量管理

关注风险识别、质量控制、
信息保护与投诉处理。

06



监督评价与 持续改进

核查内部检查、顾客反馈、
整改与改进闭环。

审核关注的核心，不只是文件是否齐全，
而是服务机制是否建立、职责是否落实、
过程是否受控、改进是否闭环。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

适用对象

适用于以下非正规教育服务机构

- | | | | |
|---|----------------|---|-------------|
| ①  | 职业技能培训机构 | ②  | 企业内训及外包培训机构 |
| ③  | 成人继续教育机构 | ④  | 语言培训机构 |
| ⑤  | 兴趣素养培训机构 | ⑥  | 在线教育服务机构 |
| ⑦  | 混合式学习服务机构 | ⑧  | 正规院校非学历教育板块 |
| ⑨  | 政府及企事业单位培训承接机构 | ⑩  | 其他教育和培训服务组织 |

适用于具备相关服务能力，并希望提升非正规教育服务**规范化、标准化和专业化**水平的各类教育培训服务机构。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

申请条件与已服务企业

基础申请条件



1. 主体资格 合法合规

具备独立法律地位，
持有有效营业执照
或相关资质。



2. 认证范围 清晰明确

服务范围、对象、项目、
方式和业务边界明确。



3. 服务体系 有效运行

已建立并实施相应
服务管理体系，具备
运行记录。



4. 具备审核与 测评条件

服务活动正常开展，
可提供记录、反馈及
证明材料。

建议准备资料

A



基础资料

营业执照、许可资质、
组织架构、业务范围

B



体系资料

管理制度、岗位职责、
服务流程、课程管理文件

C



运行证据

项目记录、内部评价、
顾客反馈、整改记录

D



业务样本

合同、服务方案、
课程安排、典型案例

已服务企业（部分）

- 北京天星调良国际马术俱乐部有限公司



准备越充分，认证审核越高效；范围越清晰，服务能力展示越有针对性。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

客户可获得的成果

通过非正规教育服务认证，助力机构提升服务治理能力与市场竞争力

1



认证证书

获得第三方认证证明，体现规范化与专业化水平。

2



服务能力背书

强化专业形象，增强客户与社会信任。

3



服务流程与制度清单

系统梳理需求分析、交付和评价等关键流程。

4



风险识别与管理台账

形成风险控制措施和改进清单。

5



标准化模板与记录

沉淀可复制、可追溯的制度文件和表单记录。

6



服务全过程管理提升

推动策划、实施、支持与评价全过程规范管理。

7



品牌公信力与市场认可

增强市场认同度，拓展合作机会。

8



持续改进机制

建立发现问题、整改落实、验证效果的闭环。

客户获得的，不只是证书，更是一套
可识别、可证明、可管理、可持续改进的
非正规教育服务治理成果。

非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见

中建协认证优势

专业赋能认证，价值成就信任

1

标准理解准确



熟悉 GB/T 37709-2019 及相关配套要求，准确把握认证重点。

2

认证服务专业



围绕服务管理、服务特性与持续改进提供专业评价。

3

审核团队扎实



具备较强审核能力与技术支持能力。

4

服务流程规范



申请、审核、决定与监督各环节衔接顺畅。

5

注重客户价值



关注管理提升、品牌增信与市场竞争优势。

6

持续赋能提升



以认证为起点，推动服务质量持续优化。

以认证为抓手，以管理提升为目标，
帮助客户构建长期稳健的非正规教育服务能力。

联系方式

胡国芳：18612985335
田晓雨：15321187692



非正规教育服务认证，让教育服务能力被看见