

建设工程服务认证

服务手册



专业化



规范化



标准化



品牌化



核心价值



提升竞争力

增强市场认可，
助力招投标加分



展示专业能力

系统评价服务能力，
树立专业形象



增强客户信任

第三方权威认证，
提升合作信心



优化管理体系

梳理流程短板，
促进持续改进



赋能品牌发展

打造服务品牌，
实现差异化竞争

建设工程服务认证，让专业能力被看见

政策背景

建设工程服务认证的发展背景与政策脉络



政策持续加码，
标志着建设工程服务正加快迈向
规范化、标准化、专业化发展。

客户价值与应用收益



1. 提升公司治理水平

推动制度清晰、机制完善、执行规范。



2. 降低违规风险与经营损失

提前识别风险，减少纠纷与损失。



3. 增强招投标与市场准入优势

提升客户信任，增强竞争力。



4. 促进全过程服务能力展示

突出企业综合咨询服务实力。



5. 支撑项目全生命周期管理

强化策划、实施、监督与改进。



6. 形成标准化 管理基础

沉淀流程、模板、记录与机制。



7. 提升品牌 公信力

通过第三方认证增强市场认可。



8. 促进持续改进 与高质量发展

以认证推动能力提升和服务优化。

企业真正获得的，不只是一张证书，
而是一套可识别、可证明、可持续改进的
建设工程服务能力。

建设工程服务认证，让专业能力被看见

标准核心框架

依据 CTS JCCQB004-2025 《建设工程服务规范》

1. 服务主体要求

明确企业资质、
法人资格与合规基础。



5. 外包与供应商管理

强化分包、劳务、
供应商评价与绩效监视。



2. 服务提供条件

覆盖人员能力、组织职责、
设备设施与应急保障。



6. 产品防护与交付维保

关注成品保护、交付验收、
售后维保与响应。



3. 服务策划

围绕项目需求、资源配置
和服务目标开展前期策划。



7. 监督评价与质量改进

通过检查、评价、反馈与
数据分析实现持续改进。



4. 设计、采购与 施工过程控制

确保工程服务过程符合
规范、合同及客户要求。



8. 服务价值实现

以客户满意、成果交付、
品牌提升为导向。



标准的核心不是增加文件，而是**建立机制**；
不是停留在口号，而是推动工程服务**全过程受控运行**。

建设工程服务认证，让专业能力被看见

认证服务流程

规范高效的认证流程，为企业提供专业、公正、可靠的认证服务



认证审核关注重点

覆盖认证审核的核心维度，聚焦关键要素与控制环节

01



组织资质与合规基础

核查企业法人资格、建筑类资质、专项许可、信用记录及质量安全记录。

02



服务范围与项目案例

核查认证范围内项目类型、服务边界、典型项目及实施足迹。

03



组织职责与人员能力

关注岗位职责、执业资格、培训记录与专业能力匹配性。

04



服务过程控制

审核策划、合同管理、设计采购施工、外包管理、交付维保等过程控制。

05



风险与质量管理

关注风险识别、应急管理、检查验收、纠偏措施及客户反馈处理。

06



监督评价与持续改进

核查内审、管评、绩效评价、投诉处理、整改闭环和持续优化机制。

审核关注的核心，不只是文件是否齐全，
而是服务机制是否建立、职责是否落实、
过程是否受控、改进是否闭环。

建设工程服务认证，让专业能力被看见

适用对象

适用于以下建设工程服务相关企业

-  建筑装饰装修工程服务企业
-  住宅建筑物一般建筑服务企业
-  非住宅建筑物一般建筑服务企业
-  具备建筑类相关资质的工程服务机构
-  涉及幕墙、消防、节能改造等专项业务的服务企业
-  工程总承包及项目管理相关服务企业
-  建设工程服务供应商与分包管理单位
-  希望提升工程服务管理能力的建筑业企业
-  参与招投标、供应商入库和市场评价的企业
-  具备项目案例和全流程服务记录的独立法人企业

适用于具备相关服务能力，并希望提升建设工程服务规范化、标准化、品牌化水平的建筑业企业。

申请条件与已服务企业

基础申请条件



1. 主体资格明确

申请主体应为中国境内注册的独立法人建筑业企业。



2. 资质许可符合要求

已取得对应建筑类企业资质；涉及专项业务的，具备相应专项资质与行政许可。



3. 合规信用良好

近3年无违法违规与重大质量安全事故，依法纳税并缴纳社保。



4. 服务体系已建立

已建立覆盖服务主体、服务提供条件、过程控制、质量改进的服务体系。



5. 项目案例可验证

具备已完工或在建项目案例，并保留项目履约、验收、客户反馈等记录。

建议准备资料



基础资料

营业执照、资质证书、组织架构、业务范围、完税与社保证明



体系资料

服务管理制度、岗位职责、流程文件、内审与管评资料



运行证据

项目记录、合同与方案、培训记录、供应商评价、质量检查、客户反馈、投诉处理和整改记录



业务样本

典型项目资料、验收资料、交付维保记录、项目成果和绩效证明

已服务企业（部分）

- 北京市劳保所科技发展有限公司



准备越充分，认证审核越高效；范围越清晰，服务能力展示越有针对性。

建设工程服务认证，让专业能力被看见

客户可获得的成果

通过建设工程服务认证，助力企业提升服务治理能力与市场竞争力

- 

认证证书

获得第三方认证证明，展示企业建设工程服务能力。
- 

服务能力背书

强化专业形象，增强客户信任与市场认可。
- 

服务流程与制度清单

梳理标准流程、管理制度、岗位职责和运行表单。
- 

风险识别与分级台账

明确关键风险点、质量安全控制措施和过程管理要求。
- 

标准化模板与记录

形成可复制、可追溯、可应用的项目管理基础资料。
- 

项目全过程管控提升

强化策划、实施、监督、验收、维保与成果交付管理。
- 

品牌公信力与市场机会

提高认可度，拓展招投标、供应商入库和合作机会。
- 

持续改进路径

建立发现问题、整改提升、跟踪验证的闭环改进机制。

客户获得的，不只是证书，更是一套
可识别、可证明、可管理、可持续改进的
建设工程服务治理成果。

建设工程服务认证，让专业能力被看见

中建协认证优势

专业赋能认证，价值成就信任

1



行业理解深

深耕工程建设与认证服务，理解建筑业企业业务场景与项目管理特点。

2



标准把握准

熟悉建设工程服务认证要求与评价重点，帮助企业准确理解标准内涵。

3



专家团队强

具备专业审核、技术评定与工程服务评价支持能力。

4



一体化能力强

能够围绕服务管理、服务能力、项目足迹等维度开展系统评价。

5



注重客户价值

关注认证结果向管理提升、市场拓展和品牌增信转化。

6



服务规范高效

流程清晰、沟通顺畅、响应及时，保障认证工作规范推进。

以认证为抓手，以管理提升为目标，
帮助客户构建长期稳健的建设工程服务能力。

联系方式

胡国芳：18612985335

田晓雨：15321187692

建设工程服务认证，让专业能力被看见