

## 服务创新之城市可持续发展管理体系



国际标准化组织（ISO）于2016年6月发布了ISO 37101《城市可持续发展管理体系 要求及使用指南》。该标准针对不同城市所处的发展阶段，向城市管理者提供应对不同需求的执行方案和工具，以及支持城市推进可持续发展的战略蓝图；明确了解决城市在可持续发展12个领域问题，以达到城市可持续发展的6个目标。同时，城市可持续发展相关的系列标准也陆续完善和发布。（左图：城市可持续发展管理体系的6个目标与12个工作领域）

中建协认证中心于2019年开展关于如何开展城市可持续发展管理体系认证工作的研发，对ISO 37101、ISO 37120等标准进行深入的研究和解读，编制了初步的认证服务方案，梳理了城市可持续发展管理体系的符合要点；2020年4月，中建协认证中心接受申请对玉树市智慧城市管理服务中心建立的城市可持续发展管理体系进行审核，审核范围为：玉树城区可持续发展管理活动，并于2020年4月13日正式发放第一张城市可持续发展管理体系认证证书。

下一步，中建协认证中心将结合目前的研究开发内容和审核实践，编制完善的城市可持续发展管理体系审核作业指导书，对相关的审核工具文件进行补充；同时，在对城市可持续发展系列标准深入研究的基础上，进行城市可持续发展管理体系培训课件的开发。（右图：中建协认证中心发放的第一张城市可持续发展管理体系认证证书）

